|  |
| --- |
| **logo_standard Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

****

**WhereDoIEat  
System Design Document  
Versione 1.0**

[**1. Introduzione**](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_tqboc5hf8lh8)5

[1.1 Descrizione](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_1fob9te) del Problema 5

1.2 Design Goals 6

1.2.1 DG\_0 Criteri di Performance 6

1.2.2 DG\_1 Criteri di Affidabilità 7

1.2.3 DG\_2 Criteri di Costo 7

1.2.4 DG\_3 Criteri di Mantenimento 7

1.2.5 DG\_4 Criteri di Utente 8

1.3 Definizioni,Acronimi e Abbreviazioni 8

1.4 Riferimenti 8

1.5 Panoramica 8

[**2.**](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_t5j8pddtg2l2) **Architettura del Sistema** 9

[2.1](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_c392ex7wtyt) Panoramica 9

[2.2](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_ye1pg675k47i) Decomposizione in sottosistemi 9

2.2.1 Macrodecomposizione in sottosistemi 9

2.2.2 Microdecomposizione in sottosistemi 10

2.2.2.1 Gestione Account 11

2.2.2.2 Gestione VenditaFoto 13

2.2.2.3 Gestione Abbonamento 15

2.2.2.4 Gestione Carta di Credito 16

2.2.2.5 Gestione Statistiche 17

2.2.2.6 Gestione Operatori 19

2.2.2.7 Gestione Segnalazioni 21

2.2.2.8 Gestione Assistenza 23

2.2.2.9 Gestione Interazioni 25

2.2.2.10 Gestione Autenticazione 26

2.2.2.11 Gestione Post 28

2.2.2.12 Gestione FotoAcquistate 31

2.3 Mappatura Hardware/Software 32

2.4 Gestione dei Dati Persistenti 33

2.4.1 Modello E-R 33

2.4.2 Modello E-R Ristrutturato 34

2.4.3 Modello Logico 23

2.4.4 Struttura Tabelle 24

2.5 Gestione degli accessi 25

2.6 Condizione limite 26

2.6.1 Start up 26

2.6.2 Start-up (a seguito di un fallimento) 26

2.6.3 Terminazione 26

2.6.4 Fallimento 27

[**3. Servizi**](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_ouyp94swbe30) **dei Sottosistemi 21**

[3.1​ ​](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_bb57r5ky8ysx)Gestione Operatori 21

[3.2 ​](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_wqijn9dwk2tb)Gestione Assistenza 22

[3.3](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_9fd8v0l6clph) Gestione Segnalazioni 22

[3.4](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_msmvm06z1j7d) Gestione Account 23

[3.5](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_tr5gtjq1ppyy) Gestione Segnalazioni 23

[3.6](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_l8lb8ff5yg5a) Gestione Statistiche 23

[3.7](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_4b76vy2p8llt) Gestione Abbonamento 24

[3.8 Gestione](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_4b76vy2p8llt) Carta di Credito 24

3.9 Gestione Interazioni 25

3.10 Gestione Autenticazione 27

3.11 Gestione Post 28

3.12 Gestione FotoAcquistate 31

[**4.**](file:///C:\Users\ilida\Desktop\APPOGGIO\gilberto%20e%20CIMINO\gilb\SDD_V.1.1.docx#_6tmevnpmt5ii) **Glossario** 2**6**

**1. Introduzione**

**1.1. Descrizione del Problema**

Nell’epoca moderna è diventato di fondamentale importanza il mondo digitale, inteso come mezzo utile per comunicare ma anche per pubblicizzare le proprie attività ristorative e non.

Proprio per questo esistono vari sistemi, come per esempio Trip Advisor, che appunto si occupano di pubblicizzare le attività, fornire un criterio di valutazione per i clienti che hanno intenzione di provare quest’ultime e in generale di darle maggiore visibilità sul territorio.

Questi sistemi però non sono in grado di gestire la prenotazione, un cliente quando visita un’attività che magari lo stuzzica, è impossibilitato a prenotare un tavolo, dovrà provvedere a tale operazione magari chiamando direttamente l’attività.

Per ovviare a questo problema, appunto, è nato il sistema “WhereDoIEat”, il quale, oltre a permettere la valutazione da parte dei clienti dell’attività con le recensioni, esso permette anche di prenotare un tavolo in quell’attività (se l’attività ne dispone).

* 1. **Design Goals**

La Web App WhereDoIEat punterà ad essere il più lineare ed intuitiva possibile. Per Far ciò si avvarrà di una struttura grafica chiara e completa, con bottoni, finestre di dialogo e icone. Cercherà inoltre di isolare le informazioni necessarie per indirizzare più facilmente l’utente verso la funzionalità da lui richiesta. Valore aggiunto all’applicazione sarà la sua semplicità, che permetterà anche agli utenti con scarsa conoscenza del sistema di portare a termine le loro operazione, evitando di inserire dati sbagliati o commettete errori durante l’utilizzo dell’applicazione.

Il sistema proposto rispetterà i seguenti criteri di design:

* + 1. **DG\_0 Criteri di Performance**
* DG\_0.1 Tempi di risposta: Il sistema deve garantire tempi di risposta brevi per ogni funzionalità. Mediamente una richiesta dovrà essere soddisfatta in un tempo non superiore ai 5 secondi. Ovviamente quest’ultimo può oscillare in base alla velocità di connessione.
* DG\_0.2 Throughput: Il sistema sarà capace di gestire una media di 200 utenti, consentendo loro di effettuare tutte le operazioni senza subire alcun rallentamento. L’applicazione sarà anche in grado di gestire un maggiore afflusso di utenti qualora sia necessario.
* DG\_0.3 Dati persistenti: Il sistema, per memorizzare tutti i dati relativi agli utenti e alle foto utilizzerà un database relazionale. La scelta di quest’ultimo farà in modo che le informazioni saranno il più velocemente possibile.
  + 1. **DG\_1 Criteri di Affidabilità**
* DG\_1.1 Robustezza: Il sistema mostrerà un messaggio che avvertirà l’utente nel caso in cui i dati siano mancanti o errati. Questo consentirà di non immettere dati sbagliati all’interno del database.
* DG\_1.2 Affidabilità: Il sistema garantirà il corretto svolgimento di tutte le funzionalità e cercherà di produrre l’output atteso evitando errori indesiderati.
* DG\_1.3 Disponibilità: Il sistema dovrà essere sempre fruibile agli utenti. Non sono previsti periodi di chiusura del sistema se non quelli per motivi di manutenzioni.
* DG\_1.4 Sicurezza: Il sistema, tramite username e password, riuscirà ad individuare il tipo di utente e gli permetterà di effettuare solo le operazioni appartenenti alla sua categoria.
  + 1. **DG\_2 Criteri di Costo**
* DG\_2.1 Costo: Prima dell’inizio dello sviluppo della piattaforma verranno valutati i costi di sviluppo del sistema, costi di manutenzione e costi di amministrazione.
  + 1. **DG\_3 Criteri di Mantenimento**
* DG\_3.1 Modificabilità: il sistema permetterà di apportare modifiche alle funzionalità già implementate senza la necessità di modificare i sottosistemi.
  + 1. **DG\_4 Criteri di Utente**
* DG\_4.1 Utilità: Il sistema punterà a soddisfare tutte le esigenze degli utenti sviluppando tutti i requisiti funzionali in fase di analisi.
* DG\_4.2 Usabilità: Il sistema dovrà essere chiaro ed intuitivo e anche l’utente con meno esperienza dovrà essere in grado di effettuare le operazioni desiderate. La piattaforma consentirà “l’autoapprendimento” cioè l’utente effettuerà le operazioni in maniera sempre più rapida con il maggiore utilizzo del sistema.
  1. **Definizioni, Acronimi e Abbrevazioni**

|  |  |
| --- | --- |
| Acronimo | Descrizione |
| RAD | Requirement Analysis Document |
| JDBC | Java DataBase Connectivity |
| DBMS | Database Management System |
| HTTP | HyperText Transfer Protocol |
| GUI | Graphic User Interface |
| DB | DataBase |

* 1. **Riferimenti**
* RAD WhereDoIEat
* Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns, and Java™ Third Edition
* <https://it.wikipedia.org/>
  1. **Panoramica**

Il documento si compone di 3 parti fondamentali:

1. Introduzione: In questa sezione verranno illustrati gli obiettivi del sistema proposto e saranno descritte, in modo non approfondito, le varie funzionalità messe a disposizione per gli attori. Verranno poi mostrati gli obiettivi del design, in particolar modo i criteri che il sistema dovrà rispettare.
2. Architettura del sistema proposto: In questa sezione verrà elaborata la macrocomposizione in sottosistemi, la gestione dei dati persistenti, il mapping hardware/software del sistema, il controllo degli accessi , sicurezza e le condizioni limite.
3. Servizi dei sottosistemi e Glossario: In questa sezione troveremo la descrizione per ogni servizio fornito del sottosistema e un glossario contenente una raccolta dei termini contenuti nel sistema proposto.

# **2. Architettura del sistema**

**2.1.** **Panoramica**

Il sistema prevederà l’utilizzo di un architettura ibrida tra Client- Server e Model-View-Controller.

Il Lato Client si occuperà delle pagine di presentazione del sistema(View)

Il Lato Server si occuperà della logica applicativa e di controllo (rispettivamente Model e Controller).

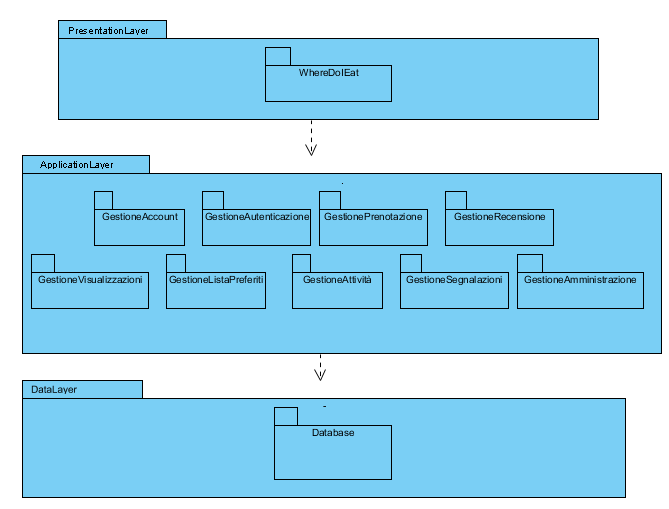
## **2.2 Decomposizione in sottosistemi**

### **2.2.1 Macrodecomposizione in sistemi**

La macro decomposizione divide il sistema nei seguenti sottosistemi:

1. Gestione Account.
2. Gestione Autenticazione
3. Gestione Prenotazioni.
4. Gestione Recensioni.
5. Gestione Visualizzazioni.
6. Gestione Lista preferiti.
7. Gestione Attività.
8. Gestione Segnalazioni.
9. Gestione dell’amministratore.

Di seguito è mostrato il diagramma in cui vengono evidenziate le relazioni di dipendenza tra i package di ogni sottosistema e tra i diversi sottosistemi.

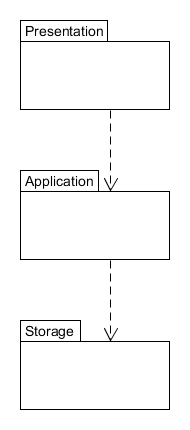


Gli utenti che useranno il sistema lo faranno dal proprio computer comunicando gli input all’interfaccia del Server Web i quali verranno gestiti dal Database in cui sono contenute tutte le informazioni dell’intero sistema. Il Database sarà gestito da un DBMS che si occupa di inserire, cercare e aggiornare i dati presenti al suo interno, elaborando la richiesta degli utenti da parte del Server. Il DBMS si occuperà anche di gestire gli accessi concorrenti al Database.

### **2.2.2 Microdecomposizione in sottosistemi**

Per semplificare la progettazione e lo sviluppo dell’applicazione, i sottosistemi saranno decomposti secondo lo schema previsto dall’architettura software Three-Layer, ovvero:

1. Presentation: si occupa di gestire l’interfaccia grafica del sottosistema e contiene tutti gli elementi che interagiscono con l’utente.
2. Application: si occupa, dati gli input dagli utenti, di elaborarli e fornire dei risultati che verranno poi mostrati graficamente.
3. Storage: è la parte del sottosistema che interagisce col Database.



**2.2.2.1. Gestione Account**

Questo sottosistema si occupa della gestione dell’account, in particolare fornisce le funzioni di:

* Modifica della password
* Visuaizzazione area personale
* Modifica dati account

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**GestioneAccountPresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione dell’account. Comprende:

* GUIVisualizzaDati: comprende le interfacce che consentono all’Utente Registrato di visualizzare le informazioni relative al proprio account.
* GUIModificaDati: comprende le interfacce che consentono all’Utente Registrato di modificare le informazioni relative al proprio account.
* GUIModificaPassword: comprende le interfacce che consentono all’Utente Registrato di modificare la password relativa al proprio account

**GestioneAccountApplicationLayer**

* ModificaPassword(): operazioni per modificare la propria password.
* VisualizzaDati(): operazioni per la visualizzazione delle informazioni relative al proprio account.
* ModificaDati(): operazioni per la modifica delle informazioni al proprio account.i

**GestioneAccountDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi all’account.

**2.2.2.2. Gestione Autenticazione**

Questo sottosistema si occupa della gestione dell’autenticazione all’interno del sistema, in particolare permette di:

* Registrarsi al sistema
* Effettuare il login da parte di un utente già registrato
* Effettuare il logout

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

#### **GestioneAutenticazionePresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti l’autenticazione al sistema. Esso Comprende:

* GUISignin: comprende le interfacce che consentono all’utente non loggato di registrarsi al sistema.
* GUILogin: comprende le interfacce che consentono all’utente di effettuare il login al sistema
* GUILogout: comprende le interfacce che consentono all’utente di effettuare il logout.

#### **GestioneAutenticazioneApplicationLayer**

* Registrazione(): operazioni per la registrazione al sistema.
* Login(): operazione per effettuare il login.
* Logout(): operazioni per effettuare il logout.

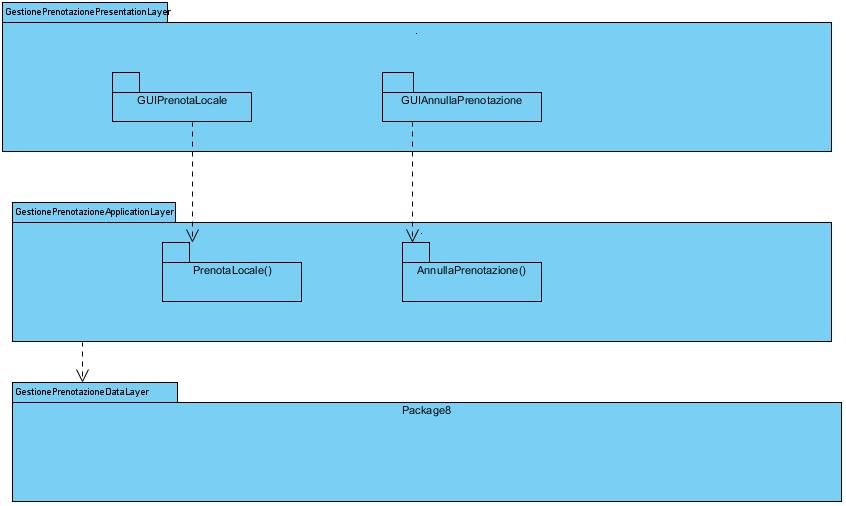
#### **GestioneAutenticazioneDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi alla parte di autenticazione.

**2.2.2.3. Gestione Prenotazione**

Questo sottosistema si occupa della gestione della prenotazione, in particolare fornisce le funzioni di:

* Prenotazione di un locale
* Annulla prenotazione



**GestionePrenotazionePresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione della prenotazione. Comprende:

* GUIPrenotaLocale: comprende le interfacce che consentono all’Utente di prenotare un’attivtà presente nel sistema.
* GUIAnnullaPrenotazione: comprende le interfacce che consentono all’Utente di annullare una prenotazione già effettuata.

**GestionePresentazioneApplicationLayer**

* PrenotaLocale(): operazioni per prenotare un’attività.
* AnnullaPrenotazione(): operazioni per l’annullamento di una prenotazione già effettuata.

**GestionePrenotazioneDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi all’account.

**2.2.2.4. Gestione Recensioni**

Questo sottosistema si occupa della gestione delle recensioni, in particolare fornisce le funzioni di:

* Valutazione e recensione di un locale
* Modifica di una valutazione già effettuata
* Modifica di una recensione gia effettuata
* Visualizzazione valutazioni e recensioni effettuate da parte di un Cliente
* Lettura recensioni di un’attività da parte del ristoratore
* Risposta alle recensioni ricevuta da parte di un ristoratore

**Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente**

**GestioneAccountPresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione dell’account. Comprende:

* GUIValERec: comprende le interfacce che consentono al Cliente dell’attività di rilasciare una recensione cioè un commento ed una valutazione.
* GUIModificaVal: comprende le interfacce che consentono al Cliente dell’attività di modificare una valutazione già effettuata.
* GUIModificaRec: comprende le interfacce che consentono al Cliente dell’attività di modificare una recensione già effettuata.
* GUIValERecFatte: comprende le interfacce che consentono al Cliente dell’attività di vedere le recensioni e la valutazioni già fatte.
* GUIRecensioniRicevute: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di vedere le recensioni ricevute per una propria attività.
* GUIRispondiRecensione: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di rispondere a delle recensioni ricevute su una propria attività.

**GestioneAccountApplicationLayer**

* faiValERec(): operazione per fare una valutazione ed un commento.
* modificaVal(): operazione per modificare una valutazione fatta.
* modificaRec(): operazione per modificare un commento fatto.
* vediValERecFatte(): operazione per far si che un Cliente possa visualizzare le recensioni fatte alle attività fin’ora.
* vediRecensioniRicevute(): oprazione per far si che un ristoratore possa vedere le recensiomni ricevute su una propria attività.
* rispondiRecensione(): operazione per far si che il ristoratore possa rispondere ad una recensione ricevuta su una sua attività.

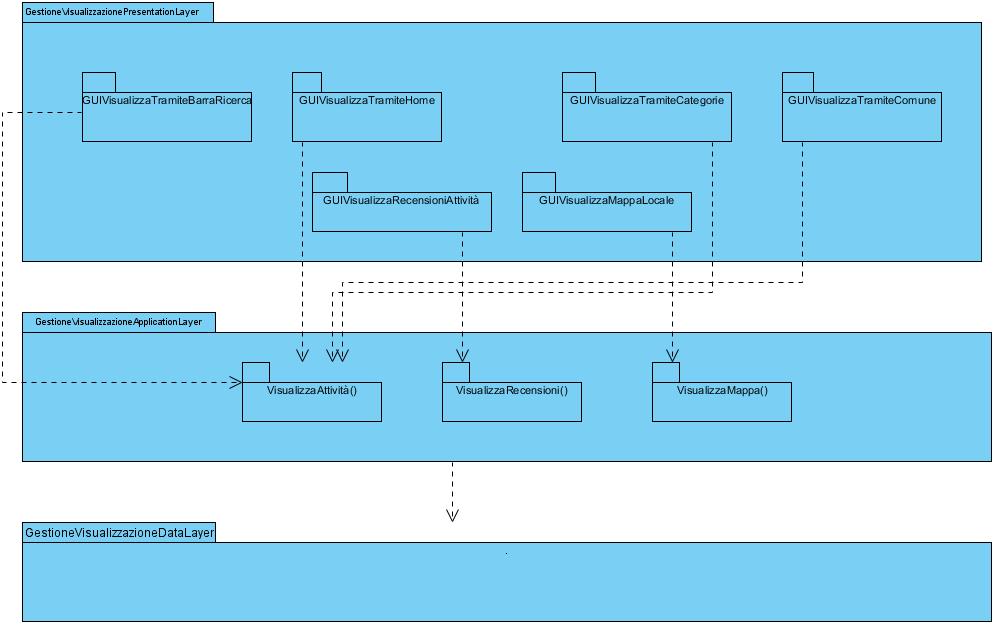
**GestioneAccountDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi alle recensioni.

**2.2.2.5. Gestione visualizzazione**

Questo sottosistema si occupa della gestione delle visualizzazioni, in particolare fornisce le funzioni di:

* Visualizzazione tramite barra di ricerca
* Visualizzazione tramite home
* Visualizzazione tramite categorie
* Visualizzazione tramite comune
* Visualizzazione recensioni delle attività
* Visualizzazione mappa del locale



**GestioneVisualizzazionePresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione della visualizzazione delle attività. Comprende:

* GUIVisualizzaTramiteBarraRicerca: comprende le interfacce che consentono all’Utente di ricercare un’attivtà presente sul sistema tramite la barra di ricerca.
* GUIVisualizzaTramiteHome: comprende le interfacce che consentono all’Utente di visualizzare le attività presenti nella home che sono ordinate in base alle valutazioni migliori.
* GUIVisualizzaTramiteCategorie: comprende le interfacce che consentono all’Utente di visualizzare le attività scegliendo la categoria desiderata.
* GUIVisualizzaTramiteComune: comprende le interfacce che consentono all’Utente di visualizzare le attività scegliendo il comune in cui dovrà trovarsi l’attività.
* GUIVisualizzaRecensioniAttività: comprende le interfacce che consentono all’utente di visualizzare le recensioni delle attività.
* GUIVisualizzaMappaLocale: comprende le interfacce che consentono all’utente di visualizzare la mappa di un’ attività.

**GestioneVisualizzazioneApplicationLayer**

* VisualizzaAttività(): operazioni per cercare attività presenti sul sistema.
* VisualizzaRecensioni(): operazioni per la visualizzazione delle recensioni relative alle attività.
* VisualizzaMappa(): operazioni per la visualizzazione della mappa di un’attività.

**GestioneVisualizzazioneDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi all’account.

**2.2.2.6. Gestione Lista Preferiti**

Questo sottosistema si occupa della gestione della lista preferiti ,in particolare permette ad utente registrato di:

* Aggiungere un attività alle sue preferite
* Visualizzare le sue attività preferite
* Eliminazione di un’attività dai preferiti

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

#### **GestioneListaPreferitiPresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione della lista preferiti. Esso Comprende:

* GUIAggiungiAttivitàAPreferiti: comprende le interfacce che consentono all’utente di aggiungere un’attività ai suoi preferiti.
* GUIVediAttivitàAPreferiti: comprende le interfacce che consentono all’utente di visualizzare tutte le attività che preferisce.
* GUITogliDaPreferiti: comprende le interfacce che consentono all’utente di eliminare un’attività dai suoi preferiti.

#### **GestioneListaPreferitiApplicationLayer**

* AddToFavorite(): operazioni per l’aggiunta ai preferiti.
* SeeAllFavorite(): operazione per visualizzare tutti i preferiti.
* DeleteFromFavorite(): operazioni per eliminare dai preferiti.

#### **GestioneListaPreferitiDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi alla parte della lista dei preferiti.

**2.2.2.7. Gestione Attività**

Questo sottosistema si occupa della gestione delle attività, in particolare fornisce le funzioni di:

* Aggiunta attività al sistema
* Eliminazione attività dal sistema
* Visualizzazione proprie attività
* Visualizzazione dati specifici di una singola attività
* Modifica posizione locale
* Inserimento nuove foto del locale
* Eliminazione foto del locale

**Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente**

**GestioneAccountPresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione dell’account. Comprende:

* GUIAggiuntaAttività: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di aggiungere un’attività all’interno del sistema.
* GUIEliminazioneAttività: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di eliminare un’attività dal sistema.
* GUIProprieAttività: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di visualizzare dati generali sulle proprie attività.
* GUISingolaAttività: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di visualizzare dati specifici di una propria singola attività.
* GUIModificaPosizione: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di modificare la posizione di una propria attività.
* GUIInserimentoFoto: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di inserire foto per una propria attività.
* GUIEliminazioneFoto: comprende le interfacce che consentono al ristoratore di eliminare foto da una propria attività.

**GestioneAccountApplicationLayer**

* aggiungiAttività(): operazione per aggiungere un’attività all’interno del sistema.
* eliminaAttività(): operazione per eliminare un’attività dal sistema.
* visualizzaAttività(): operazione per visualizzare dati generali sulle proprie attività.
* visualizzaSingolaAttività: operazione per visualizzare dati specifici di una propria singola attività.
* modificaPosizione(): operazione per modificare la posizione di una propria attività.
* inserisciFoto(): operazione per inserire foto per una propria attività.
* eliminaFoto(): operazione per eliminare foto da una propria attività.

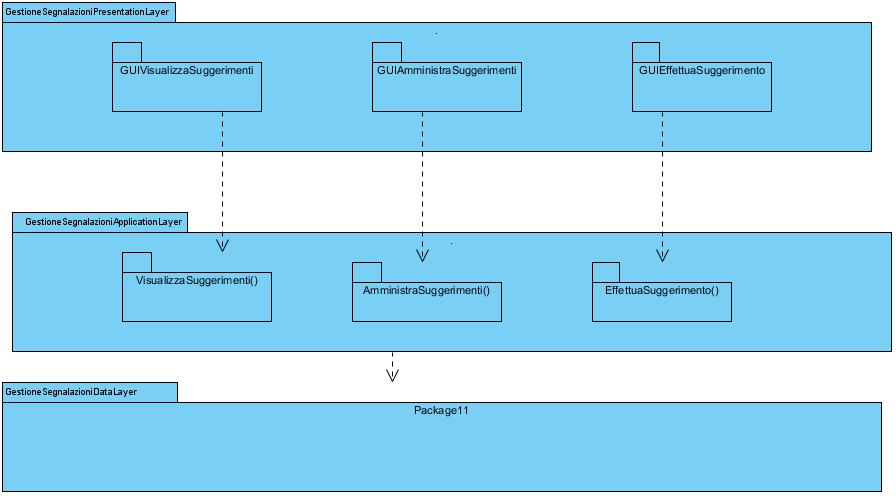
**GestioneAccountDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi alle attività

**2.2.2.8. Gestione Segnalazioni**

Questo sottosistema si occupa della gestione delle segnalazioni, in particolare fornisce le funzioni di:

* Visualizzazione suggerimenti effettuati
* Amministrazione suggerimenti
* Effettua Suggerimento



**GestioneSegnalazioniPresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione delle segnalazioni. Comprende:

* GUIVisualizzaSuggerimenti: comprende le interfacce che consentono all’Utente di visualizzare i suggerimenti che ha effettuato.
* GUIAmministraSuggerimenti: comprende le interfacce che consentono all’amministratore di amministrare i suggerimenti effettuati.
* GUIEffettuaSuggerimento: comprende le interfacce che consentono all’Utente Registrato di modificare le informazioni relative al proprio account.

**GestioneAccountApplicationLayer**

* VisualizzaSuggerimenti(): operazioni per visualizzare i suggerimenti effettuati.
* AmministraSuggerimenti(): operazioni per l’amministrazione dei suggerimenti.
* EffettuaSuggerimenti(): operazioni per l’invio di un nuovo suggerimento.

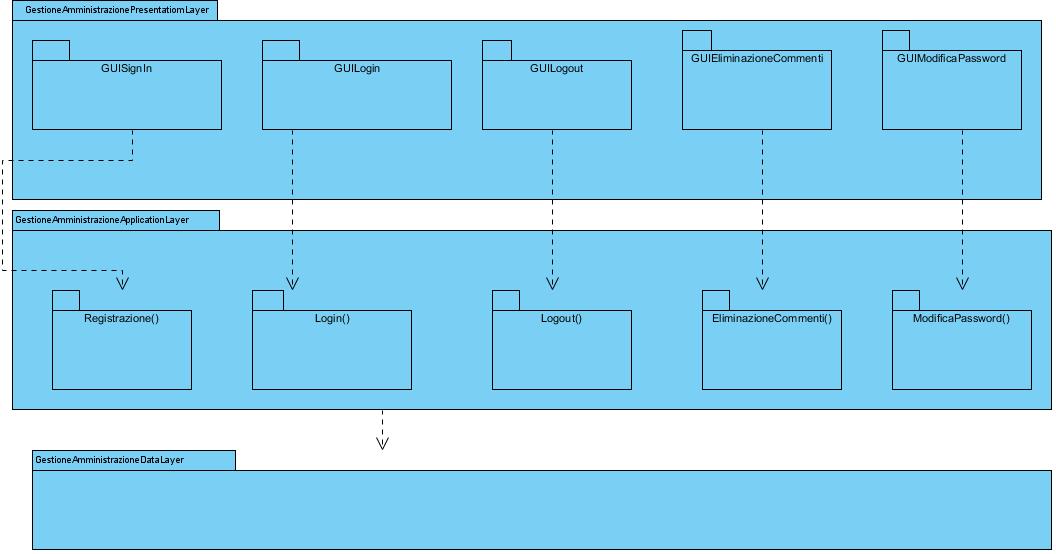
**GestioneAccountDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi all’account.

**2.2.2.9. Gestione Amministrazione**

Questo sottosistema si occupa della gestione dell’amministrazione dell’intero sistema, in particolare fornisce le funzioni di:

* Visualizzazione dati di ogni utente registrato
* Visualizzazione utenti registrati
* Eliminazione account
* Eliminazione commenti non appropriati
* Modificare password utenti



#### **GestioneAmministrazionePresentationLayer**

Include tutti gli elementi dell’interfaccia grafica che offrono funzionalità riguardanti la gestione dell’amministrazione. Comprende:

* GUIVisualizzaDatiUtenteRegistrato: comprende le interfacce che consentono all’amministratore del sistema di visualizzare i dati relativi ad un utente registrato.
* GUIVisualizzazioneUteniRegistrati: comprende le interfacce che consentono all’amministratore del sistema di visualizzare tutti gli utenti registrati.
* GUIEliminazioneAccount: comprende le interfacce che consentono all’amministratore del sistema di eliminare un’account
* GUIEliminazioneCommenti: comprende le interfacce che consentono all’amministratore di Eliminare i commenti poco appropriati
* GUIModificaPassword: comprende le interfacce che consentono all’amministratore di modificare la password di un utente registrato.

#### **GestioneAmministrazioneApplicationLayer**

* VisualizzaDatiUtente(): operazioni per la visualizzaazione dei dati di un utente.
* VisualizzaUtentiRegistrati(): operazione per la visualizzazione di tutti gli utenti registrati.
* EliminaAccount(): operazioni per l’eliminazione di un account.
* EliminazioneCommenti(): operazioni per l’eliminazione dei commenti poco appropriati.
* ModificaPassword(): operazioni per la modifica della password.

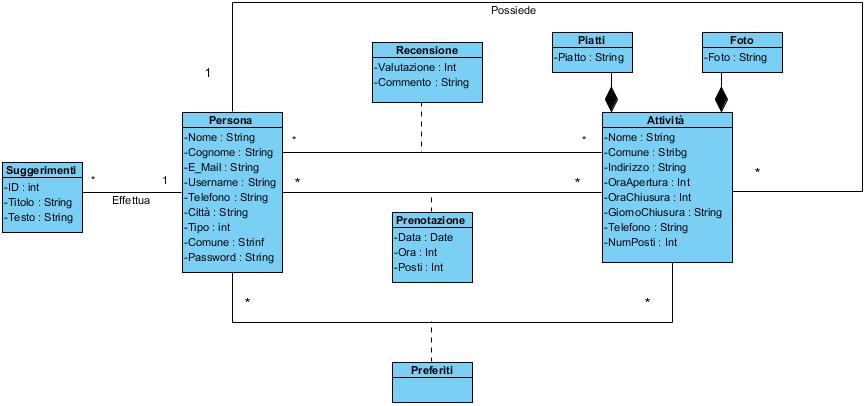
#### **GestioneAmministrazioneDataLayer**

Si occupa di rendere reperibili i dati, presenti all’interno del database, relativi alla parte di amministrazione.

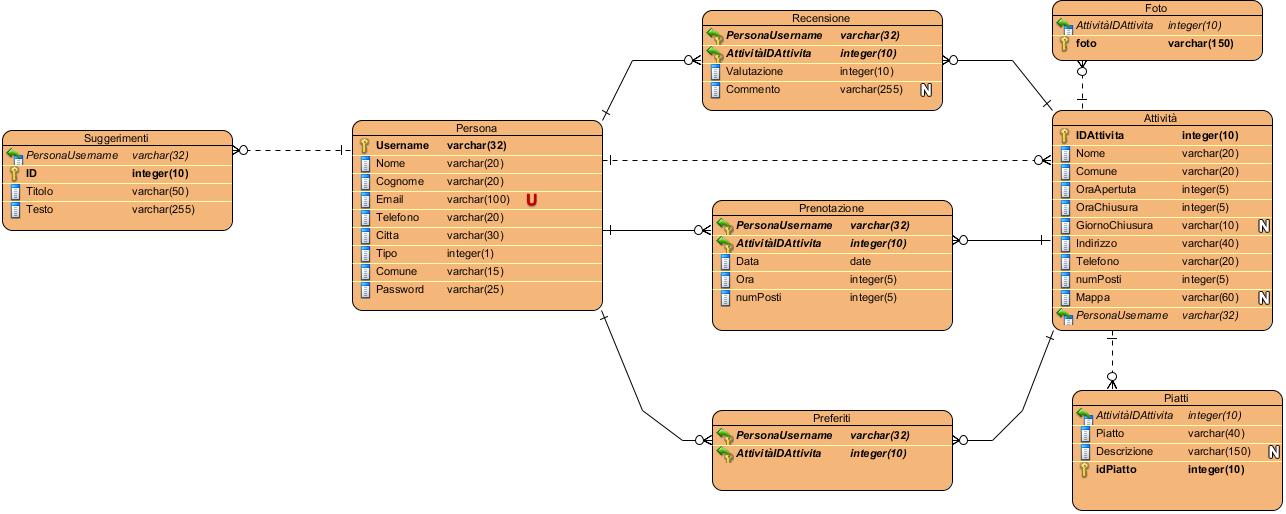
* 1. **Gestione dei Dati Persistenti**

Per la gestione dei dati persistenti, essi saranno memorizzati in un database relazionale in quanto le informazioni da memorizzare sono strutturate e complesse. Il sistema WhereDoIEat utilizzerà un DBMS capace di effettuare le operazioni principali tra cui inserimento, rimozione e visualizzazione dei dati immagazzinate nel sistema. Per questo abbiamo scelto MySQL, che soddisfa tutti i nostri requisiti.

**1.4.2 Class Diagram**



**2.4.3 Modello Logico**

****

**2.4.4 Struttura Tabelle**

**Tabella: Persona**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| username | VARCHAR(32) | Primaria |
| nome | VARCHAR(20) |  |
| cognome | VARCHAR(20) |  |
| Email | VARCHAR(100) |  |
| Telefono | VARCHAR(20) |  |
| Citta | VARCHAR(30) |  |
| Tipo | INTEGER(1) |  |
| Comune | VARCHAR(15) |  |
| Password | VARCHAR(25) |  |

**Tabella: Attività**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| IDAttivita | INTEGER(10) | Primaria |
| Nome | VARCHAR(20) |  |
| Comune | VARCHAR(20) |  |
| Email | VARCHAR(100) |  |
| OraApertura | INTEGER(5) |  |
| OraChiusura | INTEGER(5) |  |
| GiornoChiusura | VARCHAR(10) |  |
| Indirizzo | VARCHAR(40) |  |
| Telefono | VARCHAR(25) |  |
| NumPosti | INTEGER(5) |  |
| Mappa | VARCHAR(60) |  |
| PersonaUsername | VARCHAR(32) | Chiave esterna |

**Tabella: Suggerimenti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| ID | INTEGER(10) | Primaria |
| Titolo | VARCHAR(50) |  |
| Testo | VARCHAR(255) |  |
| PersonaUsername | VARCHAR(32) | Chiave esterna |

**Tabella: Recensione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| Valutazione | INTEGER(10) |  |
| Commento | VARCHAR(255) |  |
| PersonaUsername | VARCHAR(32) | Chiave esterna |
| AttivitàIDAttivita | INTEGER(10) | Chiave esterna |

**Tabella: Prenotazione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| Data | DATE |  |
| Ora | INTEGER(5) |  |
| NumPosti | INTEGER(5) |  |
| AttivitàIDAttivita | INTEGER(10) | Chiave esterna |
| PersonaUsername | VARCHAR(32) | Chiave esterna |

**Tabella: Preferiti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| AttivitàIDAttivita | INTEGER(10) | Chiave esterna |
| PersonaUsername | VARCHAR(32) | Chiave esterna |

**Tabella: Piatti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| idPiatto | INTEGER(10) | Chiave primaria |
| Piatto | VARCHAR(40) |  |
| Descrizione | VARCHAR(150) |  |
| AttivitàIDAttivita | INTEGER(10) | Chiave esterna |

**Tabella: Foto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attributo** | **Tipo** | **Chiave** |
| Foto | VARCHAR(150) | Chiave primaria |
| AttivitàIDAttivita | INTEGER(10) | Chiave esterna |

**2.5 Gestione degli accessi**

Essendo WhereDoIEat un sistema con differenti tipi di utenza, essi possono accedere a diverse funzionalità, a seconda di quale oggetto hanno intenzione di interagire.

Per documentare i diritti d’accesso per ogni attore quindi, ecco rappresentata una matrice che suddivide la tipologia di attore per colonna, e la tipologia di oggetto a cui si accede per riga, per ogni combinazione (Attore, Oggetto) è presente l’insieme delle operazioni disponibili.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Attori** | **Cliente** | **Amministratore** | **Ristoratore** |
| **Oggetti** |
| -Persona | -Registrazione()  -Login()  -Logout()  -VisualizzaAreaPersonale()  -ModificaPassword()  -ModificaDati() | -Login()  -Logout()  -DeleteUtente()  -EditPass()  -VisualizzaDati()  -GetAllUtenti() | --Registrazione()  -Login()  -Logout()  -VisualizzaAreaPersonale()  -ModificaPassword()  -ModificaDati() |
| -Suggerimenti | -FaiSuggerimento()  -VediSuggerimenti() | -GetSuggerimentiBug() | -FaiSuggerimento() |
| -Attività | -RicercaLocale()  -RicercaLocali()  -VisualizzazioneDati()  -GetMappa() | -VisualizzaDati() | -NewAttività()  -EliminaAttività()  -VisualizzaDati()  -GetAllAttività()  -ModificaPosizione() |
| -Recensione | -GetRecensione()  -VediRecensioni()  -FaiRecensione()  -ModificaValutazione()  -ModificaRecensione() | -VediRecensioni()  -DeleteRecensione() | -VediRecensioni()  -FaiRisposta() |
| -Prenotazione | -Prenota()  -AnnullaPrenotazione()  -VisualizzaPrenotazioni() |  | VisualizzaPrenotazioni() |
| -Preferiti | -VisualizzaAttivitàPreferite()  -GetInfoAttivitàPreferita()  -AddPreferiti()  -DeleteAttivitàPreferita() |  |  |
| -Foto | VisualizzaFoto() |  | -AggiungiFoto()  -EliminaFoto() |
| -Piatti | VisualizzaPiatti() |  | -AggiungiPiatto()  -EliminaPiatto() |

**2.6 Condizione limite**

**2.6.1 Start-up**

Per il primo start-up del sistema è necessario l'avvio di un web server che fornisca il servizio di un Database MySQL per la gestione dei dati persistenti e l’interpretazione ed esecuzione del codice lato server. In seguito, verrà mostrata l’home page della piattaforma dalla quale è possibile entrare nell’area della Login, dove sarà possibile autenticarsi tramite opportune credenziali (username o e-mail e password) come utente con pieno accesso a tutte le funzionalità del sistema.  
Una volta effettuato l'accesso, sarà possibile effettuare tutte le operazioni consentite, che saranno diverse in base al tipo dell’utente.

**2.6.2 Start-up (a seguito di un fallimento)**

Il sistema può subire guasti dovuti al sovraccarico del database con successivo fallimento. Per ovviare al problema, periodicamente è previsto un salvataggio dei dati sotto forma di codice SQL. All’avvio a seguito di tale fallimento, oltre alle normali procedure previste per lo start-up, l’ultimo codice SQL memorizzato sarà eseguito per la rigenerazione del database.

**2.6.3 Terminazione**

Al momento della chiusura dell’applicativo si ha la terminazione del sistema con un regolare Logout dal sistema. Viene assicurata la consistenza dei dati, annullando eventuali operazione che erano in esecuzione.

**2.6.4 Fallimento**

Possono verificarsi diversi casi di fallimento del sistema:

Nel caso di guasti dovuti al sovraccarico del database con successivo fallimento dello stesso, è prevista come procedura preventiva il salvataggio periodico dei dati sotto forma di codice SQL per la successiva rigenerazione del DB.

Nel caso in cui si verifichi un'interruzione inaspettata dell'alimentazione, non sono previsti metodi che ripristinino lo stato del sistema a uno stato antecedente allo spegnimento inaspettato.

Un altro caso di fallimento potrebbe derivare dal software stesso che causa un crash inaspettato dovuto ad errori commessi durante la fase di implementazione, e non sono previste politiche correttive, l’unico processo che potrà essere eseguito è la chiusura del sistema e il suo successivo riavvio.

# **3. Servizi dei Sottosistemi**

## **3.1 SS\_UR – Gestione Account**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Account | Gestisce le operazioni riguardanti la gestione dell’area personale e la modifica dei dati personali. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| ModificaPassword() | Permette all’utente di poter effettuare la modifica della propria password. |
| VisualizzaDati() | Permette all’utente di visualizzare la propria area personale e di visualizzare i propri dati. |
| ModificaDati() | Permette all’utente di modificare i propri dati personali. |

## **3.2 SS\_UR – Gestione Autenticazione**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Autenticazione | Gestisce le operazioni riguardanti l’autenticazione per permettere ad un utente di registrarsi al sistema o di effettuare login/logout. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| Registrazione() | Permette ad un utente non registrato di potersi registrare al sistema. |
| Login() | Permette all’utente di poter accedere al sistema ed usufrire le funzionalità di un utente registrato. |
| Logout() | Permette all’utente di potersi disconettere dal sistema. |

## **3.3 SS\_UR – Gestione Prenotazione**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Prenotazione | Si occupa delle operazioni riguardanti la gestione delle prenotazioni. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| PrenotaLocale() | Permette all’utente registrato di poter effettuare una prenotazione ad un locale. |
| AnnullaPrenotazione() | Permette all’utente registrato di poter annullare una prenotazione effettuata in precedenza |

## **3.4 SS\_UR – Gestione Recensioni**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Recensioni | Gestisce le operazioni riguardanti le recensioni, permette ad un utente di effettuare, modificare o visualizzare recensioni di un’attività. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| FaiValERec() | Permette all’utente di poter aggiungere una nuova recensione ad una attività. |
| ModificaVal() | Permette all’utente di poter modificare la valutazione di una recensione già effettuata riguardante un’attività presente sul sistema. |
| ModificaRec() | Permette all’utente di poter modificare il commento(lasciando invariata la valutazione) di una recensione già effettuata riguardante un’attività presente sul sistema. |
| VediValERecFatte() | Permette all’utente di poter visualizzare le recensioni(composte dalla valutazione più il commento) rilasciate alle attività. |
| VediRecensioniRicevute() | Permette al ristoratore di visualizzare le recensioni effettuate ad una delle sue attività. |
| RispondiRecensione() | Permette al ristoratore di poter rispondere ad una delle recensioni ricevute da uno dei suoi clienti. |

## **3.5 SS\_UR – Gestione Visualizzazione**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Visualizzazione | Si occupa delle operazioni riguardanti la gestione della visualizzazione delle attività e dei dati di quest’ultime. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| VisualizzaAttività() | Permette all’utente di visualizzare le attività tramite il tipo di ricerca effettuata. |
| VisualizzaRecensione() | Permette all’utente di visualizzare le recensioni effettuate da altri utenti su un’attività. |
| VisualizzaMappa() | Permette all’utente di visualizzare la mappa di un’attività |

## **3.6 SS\_UR – Gestione Lista Preferiti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Lista Preferiti | Si occupa delle operazioni riguardanti la gestione della lista preferiti, permettendo ad un utente registrato al sistema di poter usufruire della lista preferiti delle attività. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| AddToFavorite() | Permette all’utente registrato di poter aggiungere un’ attività nella sua lista preferiti. |
| SeeAllFavorite() | Permette all’utente registrato di poter visualizzare la sua lista delle attività preferite. |
| DeleteFromFavorite() | Permette all’utente registrato di poter rimuovere una delle attività dalla lista preferiti. |

## **3.7 SS\_RIS – Gestione Attività**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Attività | Si occupa delle operazioni riguardanti la gestione, l’inserimento e l’eliminazione di attività consentita agli utenti che posseggono un’attività. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| AggiungiAttività() | Permette all’utente di poter aggiungere una nuova attività al sistema. |
| EliminaAttività() | Permette all’utente di poter rimuovere una sua attività dal sistema. |
| VisualizzaAttività() | Permette all’utente di visualizzare tutte le sue attività presenti sul sistema. |
| VisualizzaSingolaAttività() | Permette all’utente di visualizzare i dettagli specifici della sua attività che ha selezionato. |
| ModificaPosizione() | Permette all’utente di modificare la posizione di una sua attività che ha selezionato. |
| InserisciFoto() | Permette all’utente di poter aggiungere una foto ad una sua attività presente sul sistema. |
| EliminaFoto() | Permette all’utente di poter rimuovere una foto presente su una delle sue attività. |

## **3.8 SS\_UR – Gestione Segnalazioni**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Segnalazioni | Si occupa delle operazioni riguardanti i Suggerimenti effettuati dagli utenti. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| VisualizzaSuggerimenti() | Permette all’utente di visualizzare i suggerimenti che ha inviato all’amministratore. |
| AmministraSuggerimenti() | Permette all’amministratore di leggere i suggerimenti effettuati dagli utenti. |
| EffettuaSuggerimento() | Permette all’utente di effettuare un nuovo suggerimento. |

## **3.9 SS\_RIS – Gestione Amministrazione DA MODIFICARE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Amministrazione | Si occupa delle operazioni riguardanti la gestione e l’amministrazione degli utenti e dell’intero sistema. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| Login() | Permette all’Amministratore di poter accedere al sistema ed usufruire le funzionalità di un amministratore. |
| Logout() | Permette all’utente di potersi disconnettere dal sistema. |
| EliminazioneCommenti() | Permette all’amministratore di eliminare una recensione da un’attività. |
| ModificaPassword() | Permette all’amministratore di modificare la password degli utenti |

**4. Glossario**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | ***Significato*** |
| ***WhereDoIEat*** | *Nome del Sistema che verrà sviluppato.* |
| ***Utente non registrato*** | *Il termine indica la tipologia di utente non registrata al sistema, e dispone delle funzionalità base del sistema(come visualizzazione di attività e dei dati di quest’ultime).* |
| ***Amministratore*** | *Il termine indica una particolare tipologia di operatore che si occupa anche dell’amministrazione e della gestione di tutti gli operatori del sistema.* |
| ***Utente registrato*** | *Il termine indica la tipologia di utente registrato al sistema, disponde delle funzionalità di base ed in più può effettuare recensioni alle attività, aggiungere alla lista preferiti, fare seganalazioni o effettuare una prenotazione.* |
| ***Ristoratore*** | *Il termine indica la tipologia di utente registrato al sistema, però si occupa delle funzionalità inerenti alla gestione delle attività.* |
| ***Suggerimenti*** | *Il termine indica un messaggio che un utente vuole inviare a un amministratore del sistema, specificando i problemi che ha avuto.* |
| ***Recensione*** | *Il termine identifica una valutazione numerica da 1 a 5 ed un commento, che vengono effettuati da un utente registrato ad una determinata attività, per fornire un feedback su quest’ultima.* |
| ***Prenotazione*** | *Il termine identifica un utente registrato che sta tentando di prenotare un locale, fornendo la ora, la data e il numero dei posti.* |
| ***Preferiti*** | *Il termine identifica una lista contenente tutte le attività che vengono salvate da un utente registrato, per avere un accesso più facile e rapido a quest’ultime.* |
| ***Attività*** | *Il termine identifica un locale presente sul sistema, la quale è possibile consultare le sue informazioni, ed eventualmente aggiungerlo alla lista preferiti o effettuare una prenotazione.* |
| ***Foto*** | *Il termine indica l’indirizzo logico usato per indicare la posizione della foto.* |
| ***Piatti*** | *Il termine identifica le informazioni(descrizione,nome) inerenti ad uno dei piatti tipici dell’attività.* |